Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz

Kommunikations-verbindungen

„Patientenorganisation – Kollektive Interessenvertretung oder Pressure Group der Pharmaindustrie?“

Guido Geray, Hamburg

MG GERAY Management Gesellschaft .NET

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Abgrenzung

Patientenorganisation

- Verbraucherschutz für andere durch primär Nicht-Betroffene, DPWV, AWO, Verbraucherschutzzentrale
- Professionalität
- Finanzkraft

Selbsthilfegruppe

- Privates Engagement für sich selbst oder Angehörige
- Laien
- Ehrenamt ohne Geld

MG GERAY.NET Management Gesellschaft

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Selbstverständnis...
... von Patientenorganisationen und Selbsthilfegruppen

Parteilichkeit →

..... für die Betroffenen.

- Dies schließt offene Lobbyarbeit im besten Sinne ein.

Unabhängigkeit →

..... insbesondere von:

- Kommerziellen Interessen,
- Interessen einzelner Berufsgruppen,
- (gesundheits-) politischer Meinungsvertreter aus Politik und Wirtschaft

Offenheit →

..... gegenüber neuen und alternativen Hilfen und Möglichkeiten für die Betroffenen :

Glaubwürdigkeit →

... durch Authentizität und Gemeinnützigkeit

- Persönliche Betroffenheit
- Nähe als Angehöriger bzw. nahe-stehende Person
- Steuerrechtliche Gemeinnützigkeit in Abgrenzung zum kommerziellen Betrieb

MG GERAY.NET Management Gesellschaft

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Thesen bzw. Positionen

These

- Sicherung der Unabhängigkeit durch Mehrzahl von Förderern
- Selbsthilfegruppen erhalten die Chance zur „starken“ Interessenvertretung:
  - Professionalisierung durch feste Mitarbeiter
  - Projektarbeiten mit finanziellem „Rückgrat“ werden ermöglicht

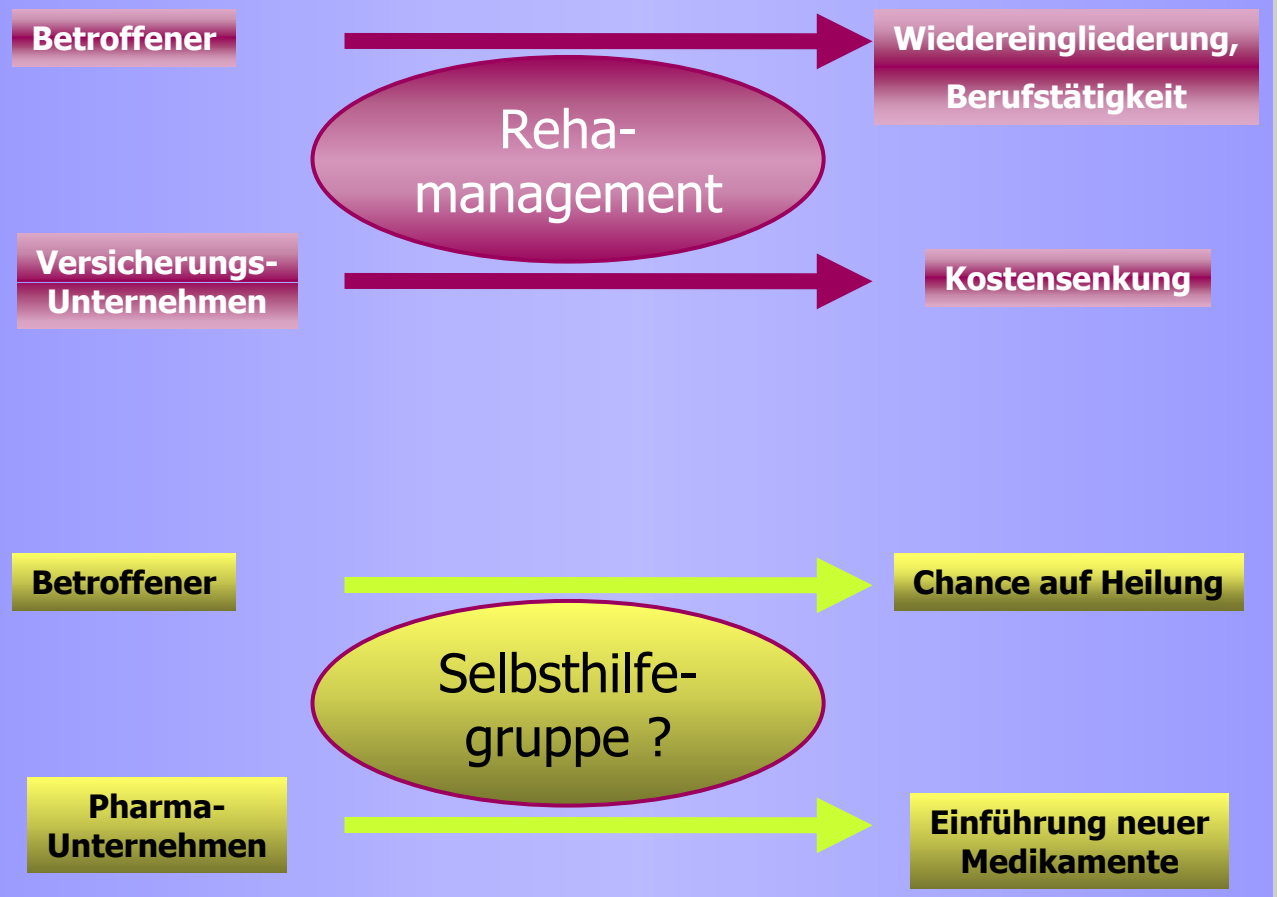
Antithese

- Gefahr der inhaltlichen Abhängigkeit und Infiltration mit (unerwünschten) Fremdinteressen
- Selbsthilfegruppen sind „schwach“:
  - Personell: Festbezahlte Angestellte sind schwer finanzierbar
  - Finanziell: Außer Mitgliedsbeiträgen kein oder kaum Eigen- oder Fremdkapital vorhanden

MG GERAY.NET Management Gesellschaft

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Parallele Interessen



MG GERAY.NET Management Gesellschaft

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Was will die Selbsthilfe?

Persönlicher Erfahrungs-austausch

Psychosoziale Beratung für Betroffene und Angehörige

Gesprächs-beratung, Hinweise,Tipps, Empfehlungen

Selbsthilfegruppe

Recherche der optimalen medizinischen Versorgung

Hilfe bei der Organisation des Alltags

Durchsetzung von Ansprüchen/ Interessen

MG GERAY.NET Management Gesellschaft

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Interessen der Pharmaindustrie ...

und Wirtschaftsunternehmen

Langfristige Strategien

Platzierung von Produkten und Angeboten am Markt

Zulassung zur Abrechnung durch die GKV

Pharmaindustrie

Akquirieren von (Neu-)Kunden, Kundenbindung

Medikamenten-rechtliche Zulassung

Verdrängung der Konkurrenz und von Konkurrenz-produkten

MG GERAY Management Gesellschaft .NET

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Produkt-Zentrierung

Apotheke

Patient

Arzt

Arzt

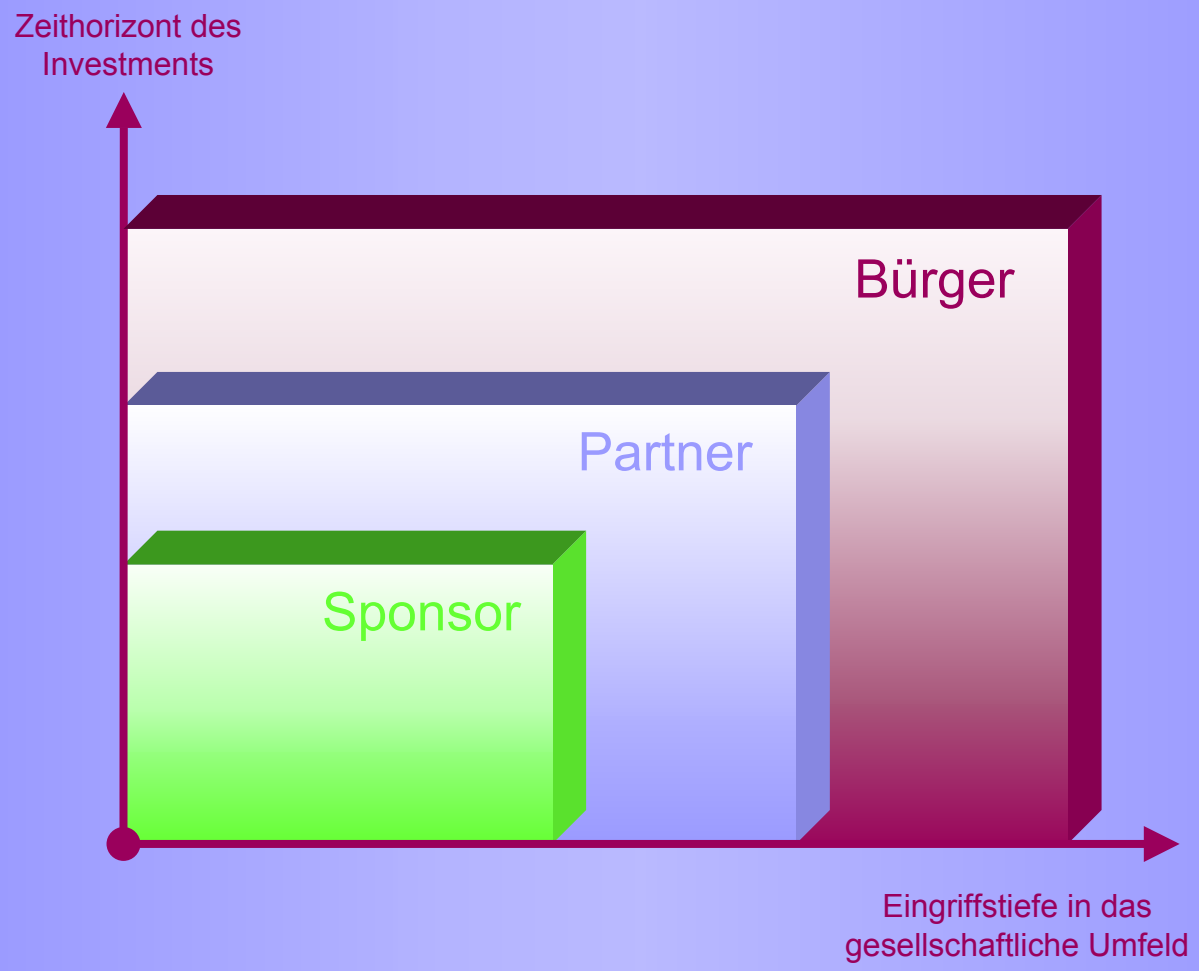
Apotheke

Krankenhaus

MG GERAY.NET Management Gesellschaft

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Corporate Citizenship



MG GERAY.NET Management Gesellschaft

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Patienten-Zentrierung

Pharmaindustrie

Apotheken

Patienten

Therapeuten

Krankenhäuser

Ärzte

MG GERAY.NET Management Gesellschaft

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Position der BAG Selbsthilfe

- Partnerschaftliche Kooperation mit Wirtschaftsunternehmen ist möglich.
- Das Interesse der Wirtschafts-unternehmen im Gesundheitsbereich wird begrüßt.

→

- Kooperation wird auf der Basis von Neutralität und Unabhängigkeit angestrebt

- Ausschließliche Orientierung an den Bedürfnissen und Interessen von Behinderten / chronisch Kranken.

→

- BAG Selbsthilfe behält die volle Kontrolle über die Inhalte der Arbeit.

- D.h.: Allein die Erwartungen Dritter zu erfüllen, um Zuwendungen zu erhalten, ist ausgeschlossen.

→

- Vermeidung von Abhängigkeiten beim Empfang von Zuwendungen

- Trennung zwischen Produktwerbung und Information der BAG Selbsthilfe.
- Aber: Pflicht zur Information der Betroffenen über Medikamente.

→

- Grundsätzlich keine Medikamentenempfehlung durch die BAGS

- Die Beendigung der Zusammenarbeit darf niemals den Fortbestand und die inhaltliche Arbeit der BAGS gefährden.

→

- Sponsoring: Vereinbarungen werden schriftlich fixiert und die Zuwendungen transparent gemacht.

MG GERAY.NET Management Gesellschaft

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Versuch einer Synthese

- Konzentration der Patienten- und Selbsthilfegruppen auf Fördermöglichkeiten **außerhalb** marktwirtschaftlicher Interessen.
- Der Gefahr aus dem Wege gehen, Bestandteil einer Unternehmenspolitik zu werden und im schlimmsten Falle die Kontrolle über Ziele und Wege der Selbsthilfe zu verlieren.
- Im Falle einer Zusammenarbeit **sicherstellen**, ...
  - Offenlegung der Zusammenarbeit
  - finanzielle Transparenz
  - Klar definierter projektbezogener Umfang
  - keine dauerhafte Beziehung zwischen einer Selbsthilfegruppe und einem Wirtschaftsunternehmen
  - Keine Abhängigkeiten
  - Zeitliche Begrenzung der Zusammenarbeit von Anfang an festlegen

MG GERAY.NET Management Gesellschaft

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Gesundheitspolitische Tendenz

Stärkung von Patienten und Selbsthilfe

- Förderung durch die GKV § 20 SGB-V
- Staatliche Förderungen: z.B. KISS - Topf
- Beteiligung in Zulassungsausschüssen:
- GKV Modernisierungsgesetz
- Förderung durch Rentenversicherung als Reha - Träger
- Ausblick: Präventionsgesetz, Ziel: Stärkung durch Mitsprache und Beteiligung der Versicherten (Entscheidungsprozesse, Wahlmöglichkeiten)
- Integrierte Versorgungssysteme: Auswahl und eigenes Entscheidungsrecht
- Persönliches Budget: Mehr Wahl- und Entscheidungsrechte für den Einzelnen

MG GERAY.NET Management Gesellschaft

Abgrenzung
Selbstverständnis...
Thesen bzw. Positionen
Parallele Interessen
Was will die Selbsthilfe?
Interessen der Pharmaindustrie ...
Produkt-Zentrierung
Corporate Citizenship
Patienten-Zentrierung
Position der BAG Selbsthilfe
Versuch einer Synthese
Gesundheitspolitische Tendenz
Kommunikations-verbindungen

Kommunikationsverbindungen

GERAY Management Gesellschaft bR
Eggersallee 24
D-22 763 Hamburg

Tel: 040 – 21 98 29 07
Fax: 040 – 21 98 29 68
email: info@geray.net
www.geray.net